



Sistema Integrado de Gestión



Boletín Informativo No. 1

La implementación del Modelo Estándar de Control Interno (MECI) y la Norma Técnica de Calidad (NTCGP 1000-2004) continúa avanzando en la Universidad del Quindío. Es así como tomamos la decisión de integrar estos modelos para avanzar hacia la acreditación de alta calidad institucional y el reconocimiento social de nuestra Universidad. Para lograr este objetivo se ha consolidado un equipo de trabajo en la Oficina de Planeación y Desarrollo con tres profesionales que están apoyando la consolidación de los procesos de gestión de la calidad, además del grupo liderado por el profesor Carlos Alberto Montes Salazar que ya ha presentado resultados concretos en la Vicerrectoría de Investigaciones y en la Oficina de Asuntos Docentes. Paralelamente los equipos MECI constituidos han entregado sus avances y es así como ya se ha socializado con diferentes grupos la propuesta de protocolos y acuerdos éticos que se podrá consultar por todos en la página web del Sistema Integrado de Gestión de la Universidad del Quindío. Otros equipos como el de Sistemas de Información, Gestión del Talento Humano y Comunicaciones han presentado avances en sus productos que paulatinamente se darán a conocer a la comunidad universitaria.

Siguiendo con el compromiso por este proceso, a partir de hoy presentamos a la comunidad universitaria este Boletín Informativo en donde daremos a conocer los avances en la implementación del Sistema de Gestión de la Universidad del Quindío y todo lo relacionado con el mejoramiento continuo de los servicios de la institución. A su vez, hemos dado inicio a diferentes actividades de promoción y estímulos hacia la calidad en lo que invito a participar activamente a toda la comunidad uniquindiana.

Esperamos recibir los comentarios y la participación activa de todos los estamentos para alcanzar el propósito colectivo de ofrecer a la comunidad un servicio de educación superior de alta calidad.

Alfonso Londoño Orozco
Rector

Editorial



Participa en la **Válida de Orientación** que tiene como tema el Sistema Integrado de Gestión.

Día: 8 de octubre.

Inducción: 9AM

Inició: 10AM

Informes: Bienestar Universitario, División de Recreación.

Próximamente. **Concurso creación de la mascota.**
Fabuloso premio

Comuníquese con nosotros es muy importante saber su OPINIÓN

calidad@uniquindio.edu.co

7 octubre de 2008



 **MECI**

 **GP-1000**



Avance

El pasado 2 de octubre de 2008 en la sala del Consejo Superior de la Universidad se hizo la presentación de la implementación del MECI en la Oficina de Asuntos Docentes de la Universidad del Quindío por parte del equipo liderado por el profesor Carlos Alberto Montes Salazar con el apoyo de Juan Carlos Londoño y Juliana Martínez. En dicha oficina se realizaron las siguientes actividades:

- Diagramación de los procesos y procedimientos.
- Sistema de Administración del Riesgo.
- Evaluación Fase I (Indicadores)

Bajo los principios del MECI de Autoevaluación, Autorregulación y Autogestión se ha construido un mapa de riesgos para esta importante dependencia debidamente semaforizado a través de un modelo de tablero de mando.

Esta implementación se une a la ya realizada en la Vicerrectoría de Investigaciones que cuenta con un manual de procesos y procedimientos con sus debidas caracterizaciones, mapa de riesgos, controles y despliegue de indicadores, trabajo elaborado por el grupo conformado por los profesionales Luís Darío Téllez Ramírez y Víctor Hugo Zea Robledo y bajo la dirección del docente Montes.

Al respecto opinó la Doctora Patricia Landazury, Vicerrectora de Investigaciones: “Con la implementación del modelo he ganado tiempo, todo el mundo sabe por donde van sus procesos”. Agregó el profesor Humberto Colorado Torres, Jefe de la Oficina de Asuntos Docentes “Tuvimos que paralizar la oficina en varias ocasiones para dedicarnos a trabajar en el modelo MECI, pero valió la pena; además el equipo de trabajo nos dio plena confianza”.

Dentro del cronograma establecido los equipos de trabajo iniciarán la revisión de los procesos de Docencia, Bienestar universitario, Apoyo Académico y Comunicaciones. Una vez estén aprobados los documentos y puestos en operación, el equipo de auditores de calidad realizará las primeras auditorías para retroalimentar el sistema.

Finalizando la reunión se presentaron los resultados de las encuestas aplicadas para la implementación del MECI, que servirán de insumo para los diferentes equipos que están trabajando en cada uno de los componentes.

