



Sistema Integrado de Gestión



Octubre 16 de 2008

Boletín Informativo No. 2

Gracias a la activa participación de la Comunidad Uniquindiana se continúa avanzando en la implementación de un *Sistema Integrado de Gestión* que permita alcanzar los objetivos de calidad institucional. En esta semana queremos destacar la participación de varios actores que en forma silenciosa y con gran capacidad de trabajo han contribuido al mejoramiento continuo. En primer lugar destacamos la participación del **programa de Ingeniería de Sistemas** que con el docente Faber Giraldo y varios estudiantes han desarrollado diversos aplicativos para el mejoramiento de los procesos en diferentes dependencias, entre las que se destacan, la Vicerrectoría de Investigaciones, Planeación y Desarrollo, Biblioteca Central y Bienestar universitario. Igualmente un grupo de estudiantes del **programa de Contaduría Pública** apoyaron el proceso de documentación del Sistema en la Vicerrectoría de Investigaciones.

Un importante trabajo lo hace el **Grupo de Auditores de Calidad** que han venido contribuyendo día a día a la consolidación de la información de diferentes procesos, y se aprestan a dar inicio a las auditorías internas que fortalecerán la cultura de la calidad. De otro lado, esta semana daremos inicio al concurso de la Mascota de la Universidad, el cual hace parte de la estrategia de comunicación y socialización que hemos puesto en práctica gracias a nuestro **Comunicador Social** Mauricio Hernández, orgullosamente uniquindiano.

Todo lo anterior es solo una pequeña muestra de lo que muchas personas de nuestra Institución han contribuido, y continúan haciéndolo, para lograr el objetivo común de la calidad en nuestros procesos.

La invitación es a **continuar nuestros esfuerzos para mejorar cada día más** con el fin de que nuestros estudiantes reciban el mejor servicio público de educación superior.



Editorial
Editorial
Editorial
Editorial

Editorial

Editorial

Editorial

Editorial

Editorial

Editorial

Editorial
Editorial

Editorial

Editorial



¿Qué es?

→ **MECI** ←

Modelo Estándar de Control Interno cumple la función de proporcionar la estructura básica para evaluar la estrategia, la gestión y los propios mecanismos de evaluación del proceso administrativo y su propósito esencial es el de orientar a las entidades hacia el cumplimiento de sus objetivos y a la contribución de estos a los fines esenciales del Estado.

→ **SGC** ←

Sistema de Gestión de Calidad es una herramienta sistemática que permite dirigir y evaluar el desempeño institucional, en términos de calidad y satisfacción social en la prestación del servicio a cargo de las entidades.

Sistema de Información para Vice Investigaciones

Dos estudiantes del programa de Ingeniería de Sistemas de la Universidad del Quindío implantaron en pasados días un Sistema de Información para agilizar los procesos en la Vicerrectoría de Investigaciones bajo los principios de mejora continua del MECI. Pedro Antonio Villada y Víctor Alfonso Torres, estudiantes de décimo semestre, nos explican lo que es este Sistema.

¿Qué es SIVIUQ?

Es un Sistema de Información para la gestión administrativa de la Vicerrectoría de Investigaciones de la Universidad del Quindío, el cual tiene como finalidad agilizar los procesos, aumentar el rendimiento de las actividades y proporcionar información confiable, dando respuesta a las exigencias de la comunidad universitaria involucrada en actividades de investigación. Este sistema ofrece a cada usuario la facilidad de manipulación de los procesos en los que esté involucrado.

¿Cuáles son las mejoras que SIVIUQ ofrece a los procesos de investigaciones de la Institución?

Entre las mejoras se encuentra la automatización de los procesos, esto se debe a que muchas de las actividades realizadas en la Vicerrectoría de Investigación se hacen por medio físico o escrito y además el volumen de información manejada allí es considerable. Otra ventaja es que los usuarios pueden realizar muchos procesos relacionados con investigaciones a través de la página web de la Universidad, sin necesidad de ir hasta la Vicerrectoría.

¿Como funciona SIVIUQ?

SIVIUQ es un sistema que maneja todos los procesos de la Vicerrectoría de Investigaciones, el cual funciona vía internet y próximamente se podrá acceder a través del portal de la Universidad (www.uniquindio.edu.co). La forma de acceder es por medio de un usuario y una contraseña, el sistema consta de 5 perfiles, Vicerrector (a), asesor(a), secretario, líder e investigadores, en donde cada uno cargará los diferentes menús personalizados donde estarán esbozados las actividades realizadas o por realizar de cada usuario, referente a los procesos de investigación.



↑ Avance

El pasado Miércoles 15 de octubre los Auditores Internos de Calidad sostuvieron una reunión con las directivas de la Universidad para solicializar el avance del trabajo liderado por el profesor Carlos Alberto Montes Salazar.

Montes Salazar indicó que el Plan de Gestión está inmerso en el Plan de Desarrollo Institucional y que se dividieron las estrategias en Macroprocesos, Procesos y Actividades. Dentro de los Macroprocesos sobresalen lo gerencial-estratégico, lo misional y los de apoyo.

Explicó el auditor y experto en Meci que los riesgos se definen a partir de actividades y que la autoevaluación deberá ser asumida por cada persona en su área de desempeño, de acuerdo a una metodología previamente definida. Lo anterior tiene que ver con la gestión de la calidad y con la evaluación de la calidad.

Ante el grupo de auditores, la Vicerrectora Admnistrativa, Clara Inés Aristizábal Roa, la jefe de Control Interno Luz Delly Rojas y el profesor Montes resaltaron como importante contar con los insumos brindados por el grupo de auditores y valoraron como positivo el tener un grupo cualificado dispuesto a apoyar todo el proceso armonizado en la estrategia del Sistema Integrado de Gestión.



**Comuníquese con nosotros
es muy importante saber
su OPINIÓN**

calidad@uniquindio.edu.co

SE BUSCA MASCOTA



RECOMPENSA



© 2008 Apple Inc. Todos los derechos reservados.