




IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN – MACROPROCESO DE DOCENCIA

“EDUCACIÓN SUPERIOR CON CALIDAD: RESPUESTA A LOS DESAFÍOS DE LA SOCIEDAD”



**“QUIERO CAMBIAR EL MUNDO,
PERO EL MUNDO ES INMENSO
EMPEZARÉ POR MI PAÍS, PERO ES
TAN GRANDE ENTONCES INTENTARÉ
CON MI ENTIDAD, PERO NO PUEDO
LLEGARLE A TODOS
YA SÉ: EMPEZARÉ POR MI MISMO”.**
Weisel.





MODELO ESTÁNDAR DE CONTROL INTERNO (MECI 1000:2005)

**Es el Modelo Estándar de Control Interno que permite el diseño, desarrollo y operación del Sistema de Control Interno en las Entidades del Estado.
(Decreto No 1599 de 2005)**

1. CONTROL ESTRATÉGICO

1.1 AMBIENTE DE CONTROL

- * Acuerdos, compromisos o protocolos éticos
- * Desarrollo del talento humano
- * Estilo de Dirección

1.2 DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO

- * Planes y programas
- * Modelo de operación por procesos
- * Estructura organizacional

1.3 ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS

- * Contexto estratégico
- * Identificación de riesgos
- * Análisis de riesgos
- * Valoración de riesgos
- * Políticas de administración de riesgos

2. CONTROL DE GESTIÓN

2.1 ACTIVIDADES DE CONTROL

- * Políticas de Operación
- * Procedimientos
- * Controles
- * Indicadores
- * Manual de Procedimientos

2.2 INFORMACIÓN

- * Información Primaria
- * Información Secundaria
- * Sistemas de Información

2.3 COMUNICACIÓN PÚBLICA

- * Comunicación Organizacional
- * Comunicación informativa
- * Medios de comunicación

3.1 AUTOEVALUACIÓN

- * Autoevaluación del control
- * Autoevaluación de gestión

3. CONTROL DE EVALUACIÓN

3.2 EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

- * Evaluación independiente al Sistema de Control Interno
- * Auditoría Interna

3.3 PLANES DE MEJORAMIENTO

- * Plan de Mejoramiento Institucional
- * Plan de Mejoramiento por Procesos
- * Plan de Mejoramiento Individual

FUNDAMENTOS

AUTOCONTROL

Capacidad de cada servidor público para **controlar su trabajo** detectar desviaciones y efectuar correctivos.

AUTORREGULACIÓN


Aplicar de manera participativa los **métodos y procedimientos establecidos** en la normatividad que permitan el desarrollo e implementación del SCI.

AUTOGESTIÓN

Capacidad para **interpretar, coordinar y aplicar** la función administrativa que le ha sido asignada



DIRECCIÓN DE CONTROL INTERNO Y RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES- DAFP



NORMA TÉCNICA DE CALIDAD PARA LA GESTIÓN PÚBLICA (NTC-GP 1000)

DESAFÍOS, SUEÑOS Y COMPROMISOS
CON LA SOCIEDAD

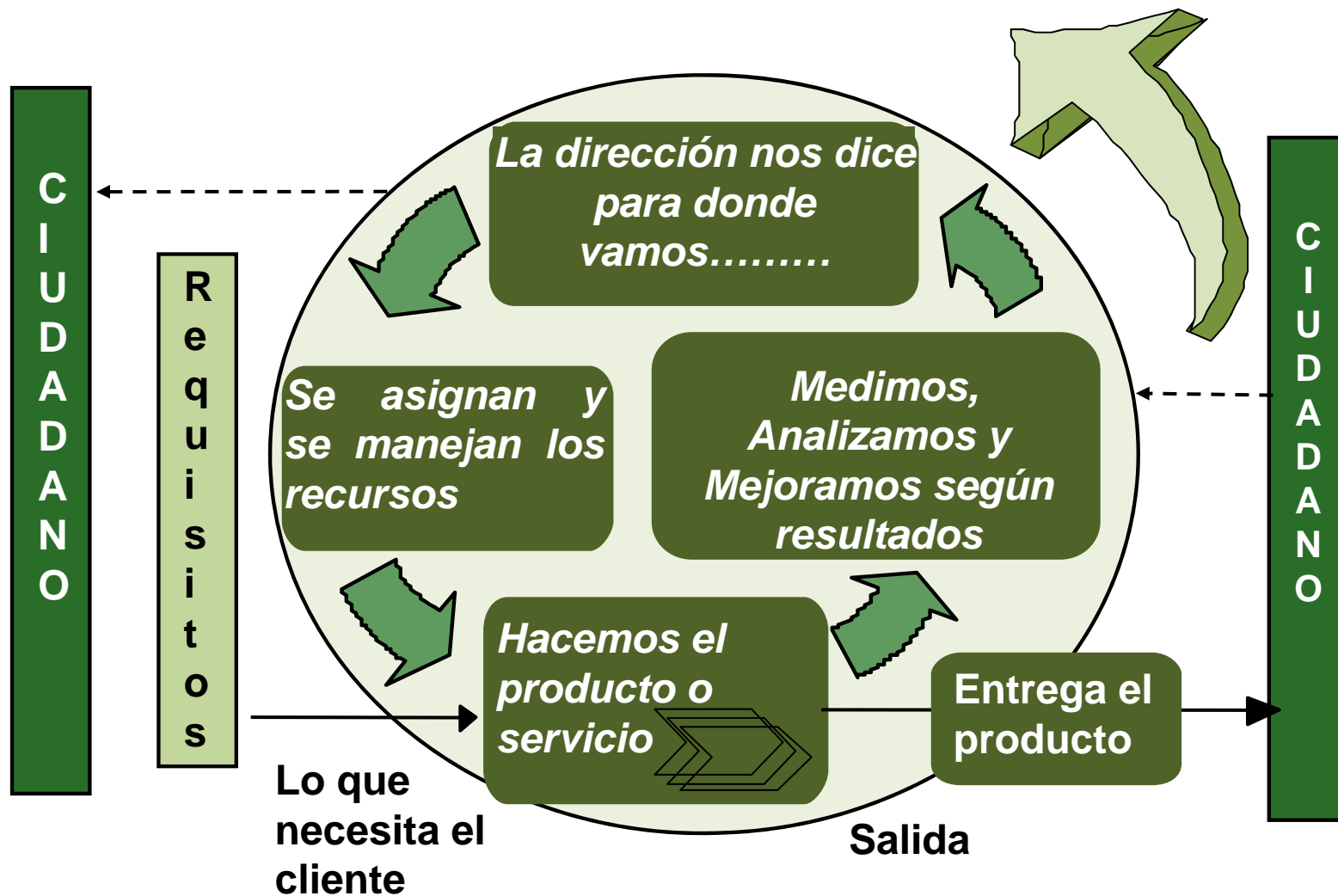
LEY 872 DE 2003
Por la cual se crea el sistema de gestión de la calidad, en la rama ejecutiva del poder público

Decreto 4110 de 2004
Reglamenta la Ley 872 y adopta la Norma técnica de Calidad en la gestión pública (NTCGP1000:2004)


Decreto 2375 de 2003
Por la cual se reglamenta el artículo 7º de la Ley 872 (CERTIFICACIÓN DE CALIDAD)



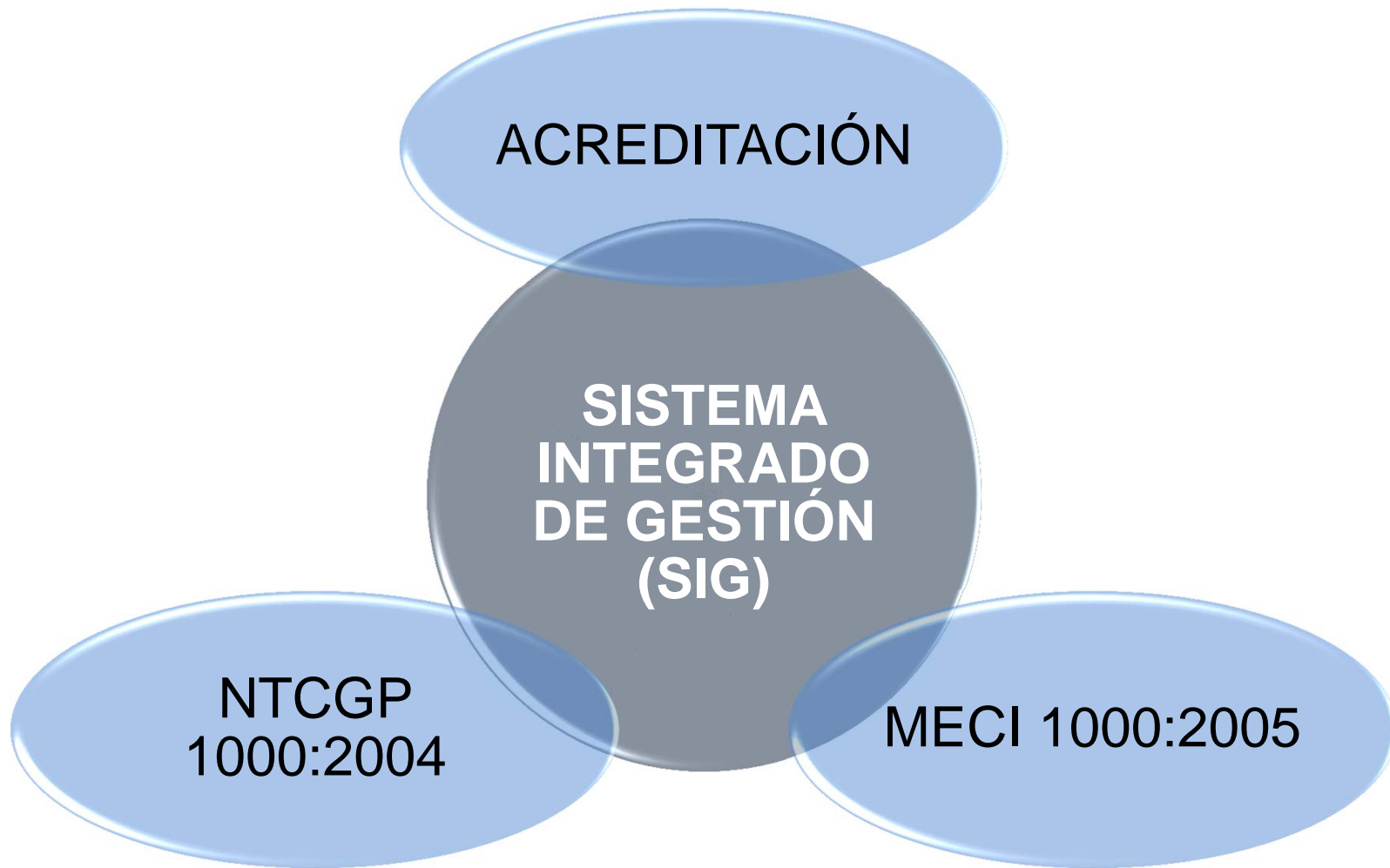
MARCO LEGAL



1. Enfoque en el cliente
2. Liderazgo
3. Participación del Personal
4. Enfoque basado en procesos
5. Gestión basada en Sistemas
6. Mejora Continua
7. Toma de decisiones basada en hechos
8. Relaciones mutuamente beneficiosas con el proveedor.
9. Coordinación, cooperación y articulación
10. Transparencia.



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN (SIG)



PROPOSITOS

MECI 1000:2005

Proporciona una estructura para el control de la estrategia, la gestión y la evaluación en las entidades, con el fin de orientarlas hacia el cumplimiento de los objetivos institucionales y la contribución de estos a los fines esenciales del Estado.

NTCGP 1000:2004

Orientado a dirigir y evaluar el desempeño institucional, en términos de calidad y satisfacción social en la prestación de los servicios a cargo de las entidades





IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN EN LA UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO

En Formación

La Universidad del Quindío garantiza la formación de personas integrales.

En Compromiso social

La Universidad del Quindío es equitativa y maximiza la cobertura, en un proceso constante de mejoramiento de la calidad.

MISIÓN

La Universidad del Quindío consolida grupos de investigación y redes de cooperación científica

En Investigación

La Universidad del Quindío explora las necesidades y posibilidades del territorio e interactúa con los actores del desarrollo social.

En Extensión



La Universidad del Quindío en el año 2015 será reconocida internacionalmente, como una institución de alta calidad académica en sus proyectos educativos, de investigación y proyección social, para responder a los desafíos, sueños y compromisos con la sociedad



Sistema Integrado de

Gestión



POLÍTICA DE CALIDAD

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS (DE CALIDAD)

Modernizar pedagógica y curricularmente los programas académicos para educar personas íntegras, conscientes de la necesidad de la sociedad y de cómo contribuir a la solución de problemas

Enfocar las investigaciones a las necesidades y potencialidades de la sociedad y la región

Formar y capacitar el recurso humano con énfasis en la investigación

Acreditar con alta calidad de la educación los programas académicos y la institución

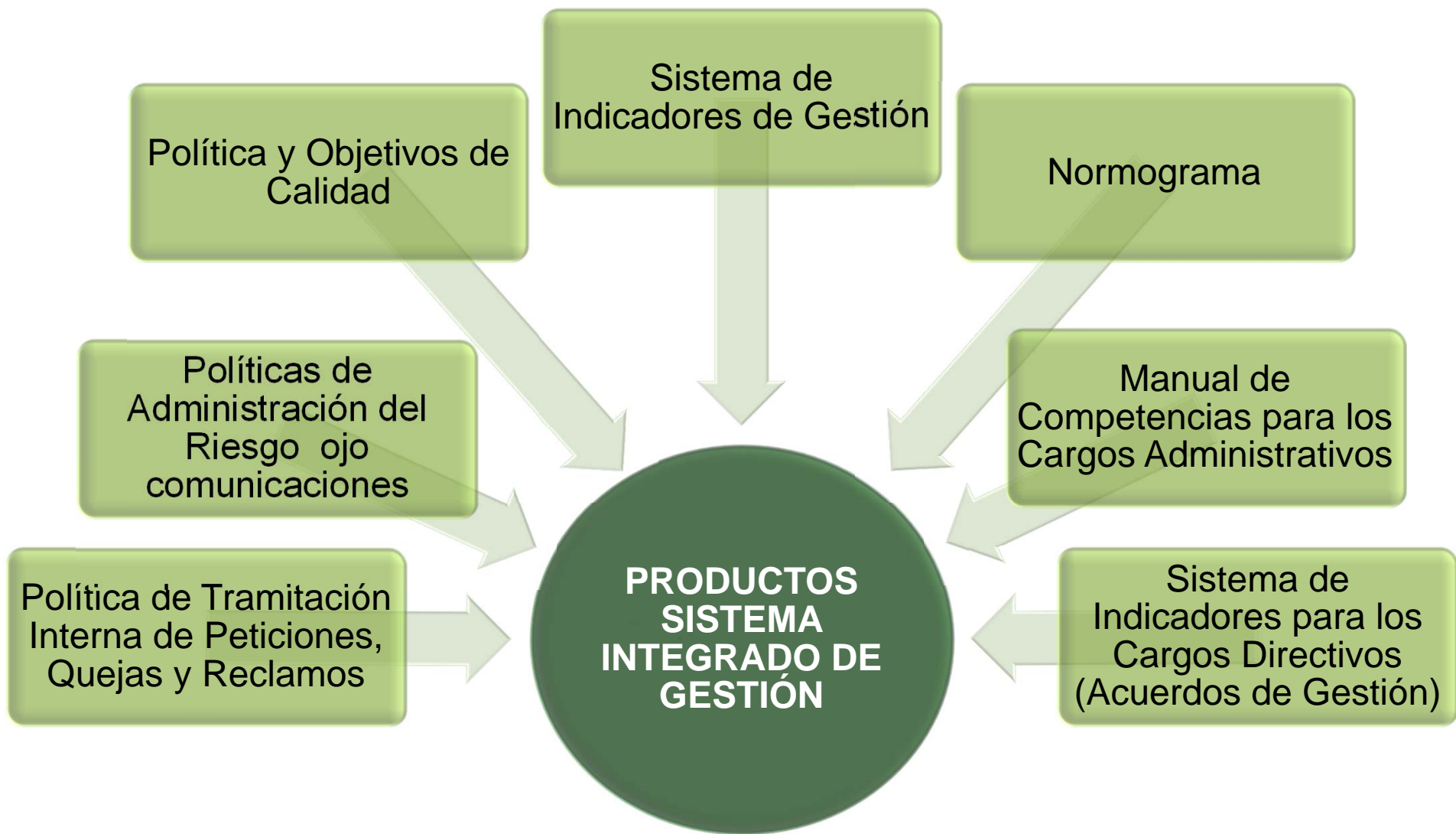
Identificar los requisitos y expectativas de la sociedad para ofrecer soluciones que logren satisfacer sus necesidades

Intercambiar servicios académicos de calidad a nivel internacional

Construir la identidad Uniquindiana

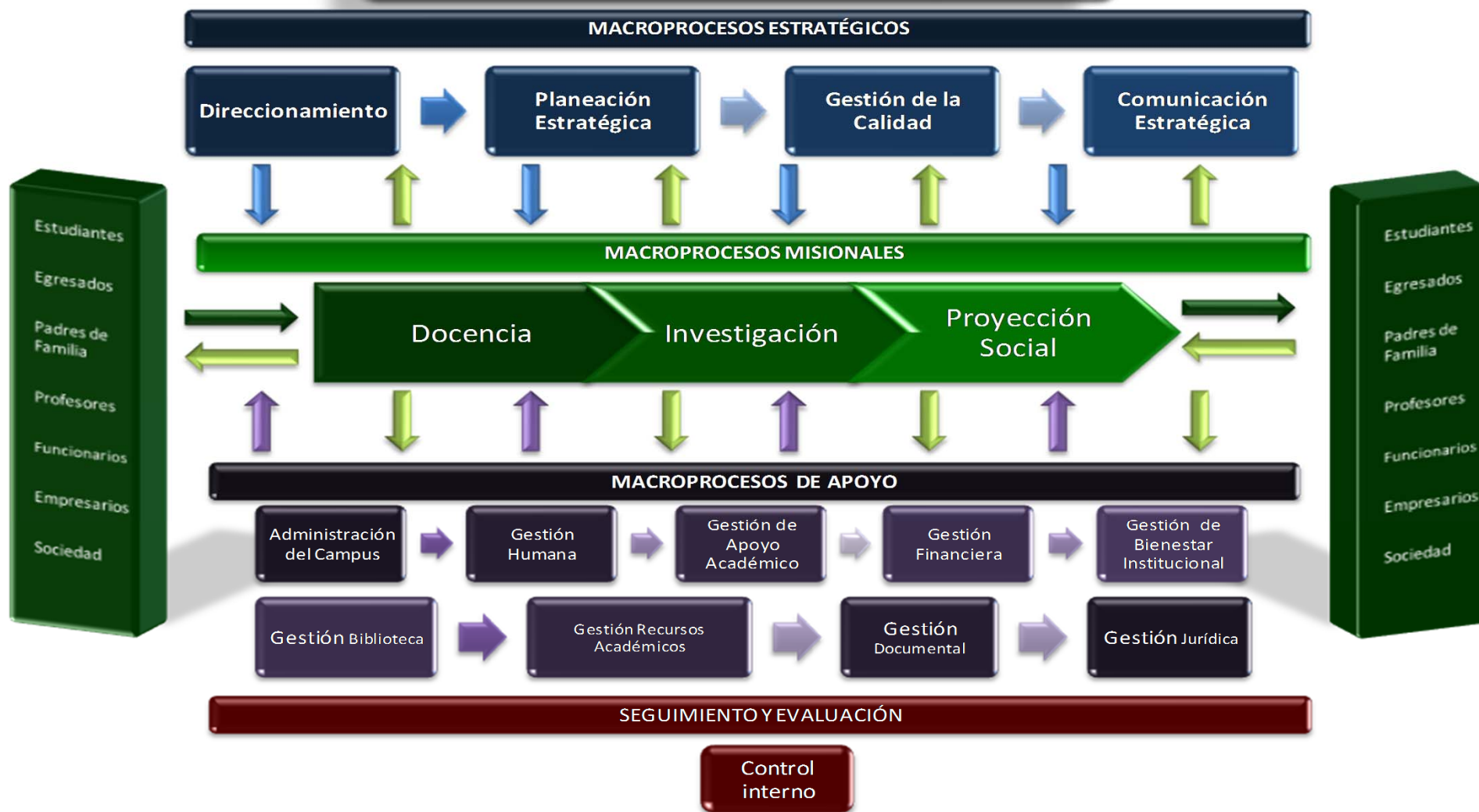
Planear la ejecución efectiva de la misión institucional

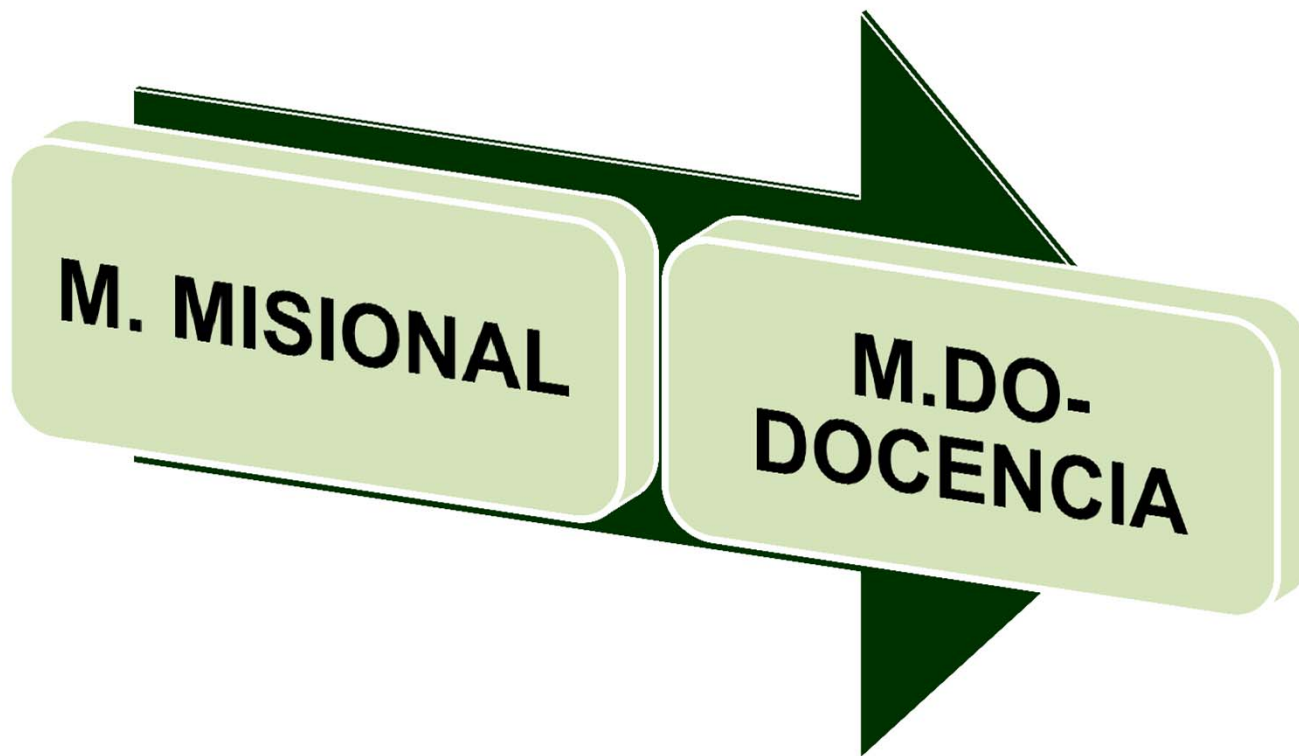
Mejorar el desempeño institucional a través de la gestión eficaz, eficiente y efectiva de los procesos internos

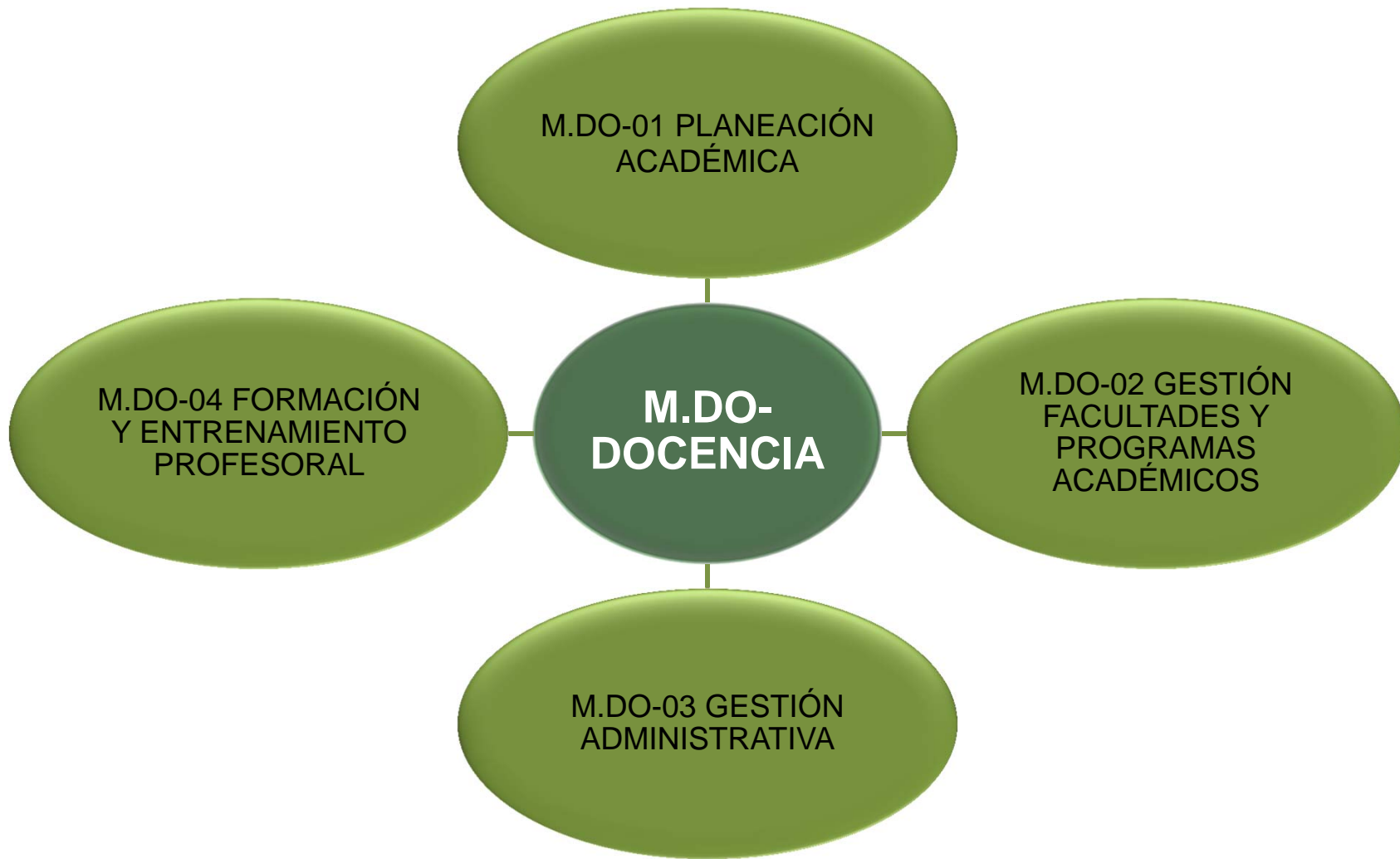




MAPA DE PROCESOS UNIVERSIDAD DEL QUINDIO







**M.DO-01 PLANEACIÓN
ACADÉMICA**

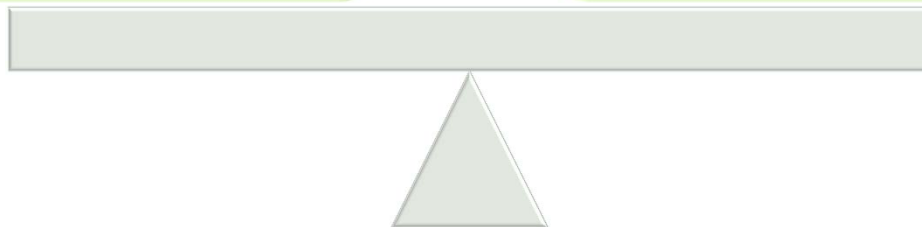
**M.DO-02 GESTIÓN
FACULTADES Y PROGRAMAS
ACADÉMICOS**

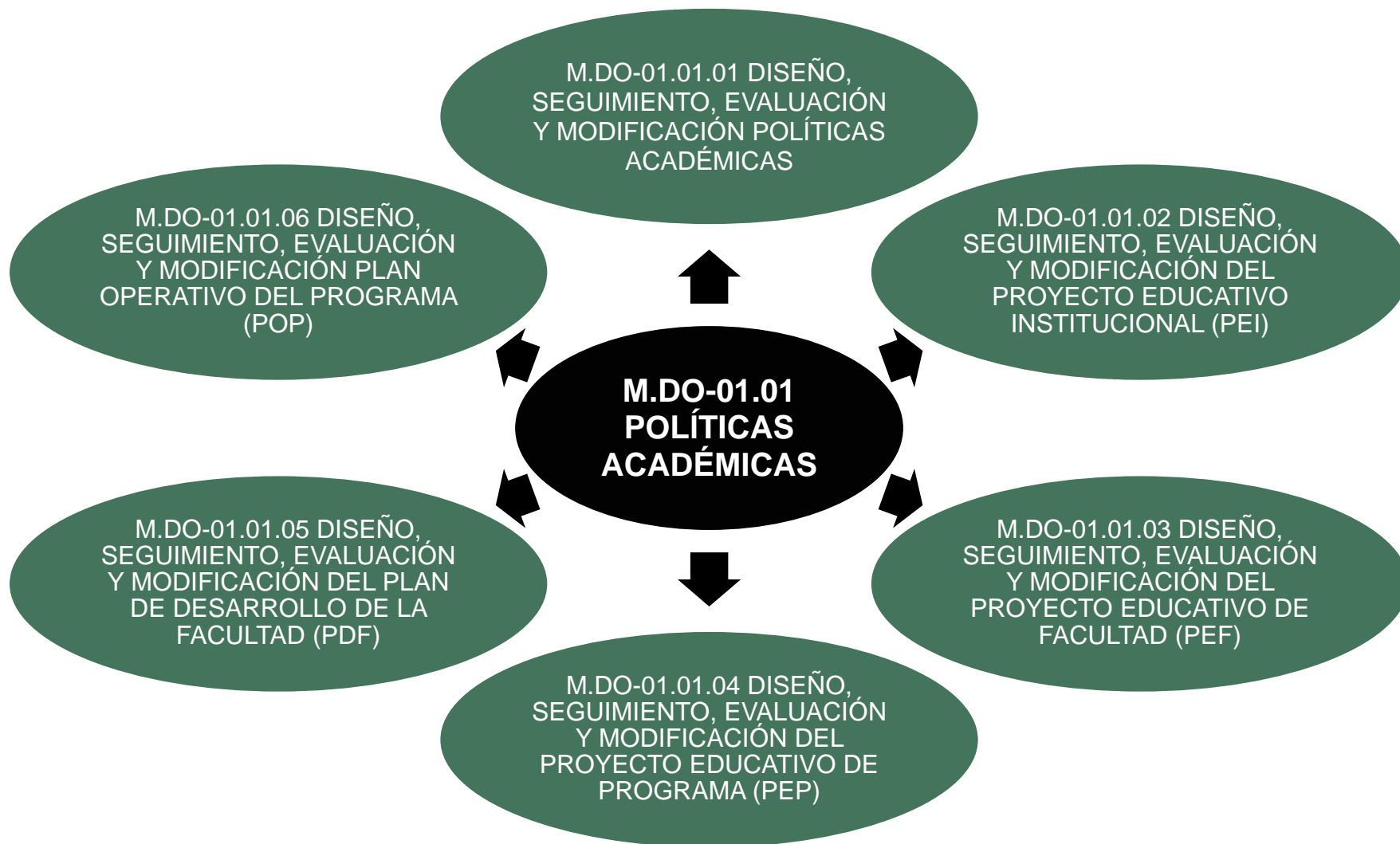
**M.DO-01.01
POLÍTICAS
ACADÉMICAS**

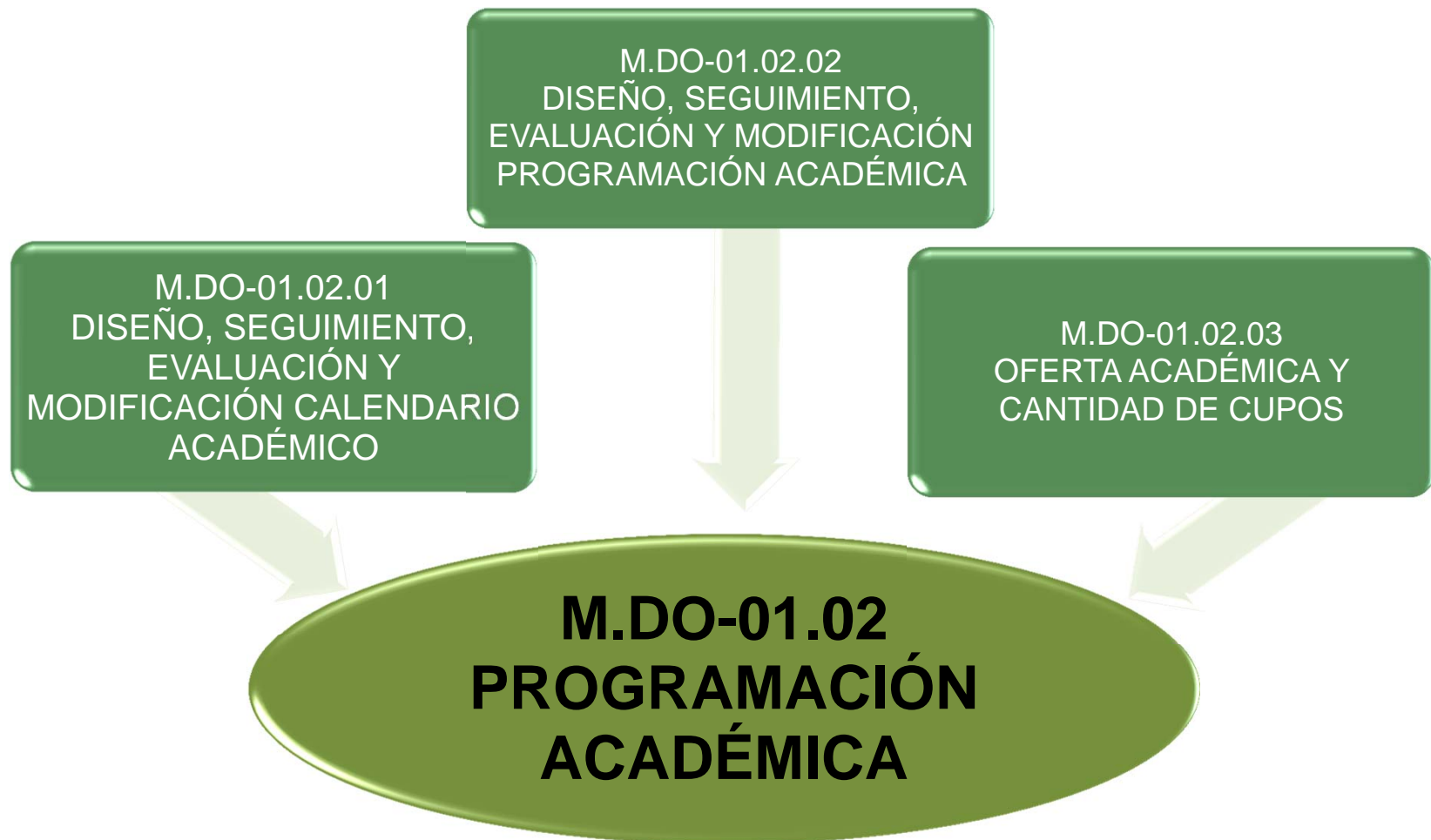
**M.DO-02.01
PROGRAMAS DE
PREGRADO Y POSGRADO**

**M.DO-01.02
PROGRAMACIÓN
ACADÉMICA**

**M.DO-02.02
SEGUIMIENTO Y
EVALUACIÓN DE
PROGRAMAS**







M.DO-02.01.09
TRANSFERENCIAS,
HOMOLOGACIONES Y
VALIDACIONES

M.DO-02.01.01
DISEÑO Y APROBACIÓN
DE UN PROGRAMA
ACADÉMICO (REGISTRO
CALIFICADO)

M.DO-02.01.02
APERTURA DE UN
PROGRAMA ACADÉMICO

M.DO-02.01.08
DESARROLLO AGENDA
ACADÉMICA
ESTUDIANTE

M.DO-02.01.03
MODIFICACIÓN Y
ACTUALIZACIÓN DEL
CURRÍCULO Ó PLAN DE
ESTUDIO

**M.DO-02.01
PROGRAMAS
DE PREGRADO
Y POSGRADO**

M.DO-02.01.07
DESARROLLO AGENDA
ACADÉMICA
PROFESORAL

M.DO-02.01.04
INACTIVACIÓN Y CIERRE
DE UN PROGRAMA
ACADÉMICO

M.DO-02.01.06
APERTURA DE
PROGRAMAS
ACADÉMICOS EN
CONVENIO

M.DO-02.01.05
EXTENSIÓN DE UN
PROGRAMA ACADÉMICO

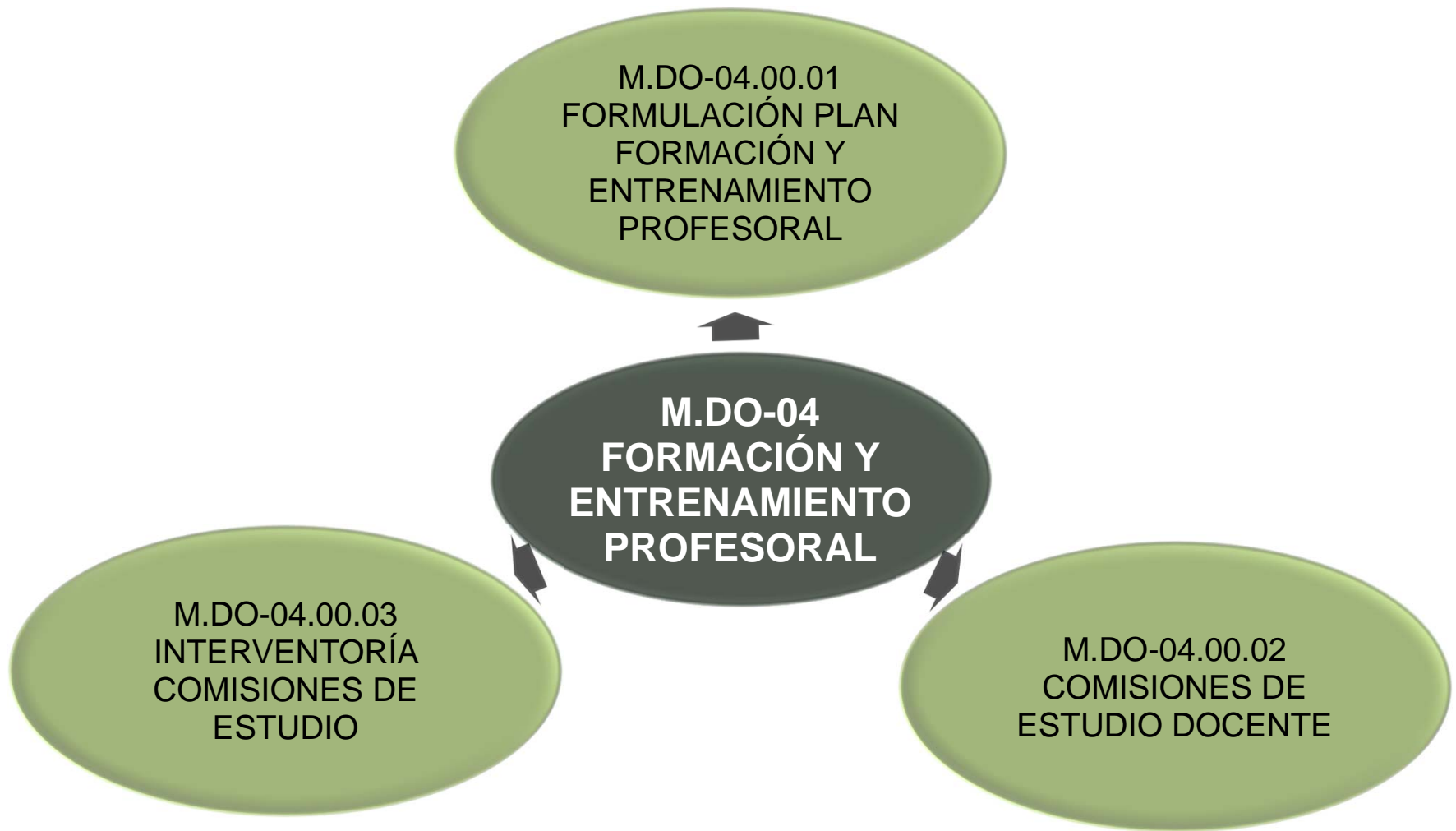


M.DO-03

GESTIÓN ADMINISTRATIVA

M.DO-03.00.01
PRESENTACIÓN INFORMES
ACADÉMICOS

M.DO-03.00.02
FORMULACIÓN, SEGUIMIENTO Y
EVALUACIÓN DE PLANES DE TRABAJO



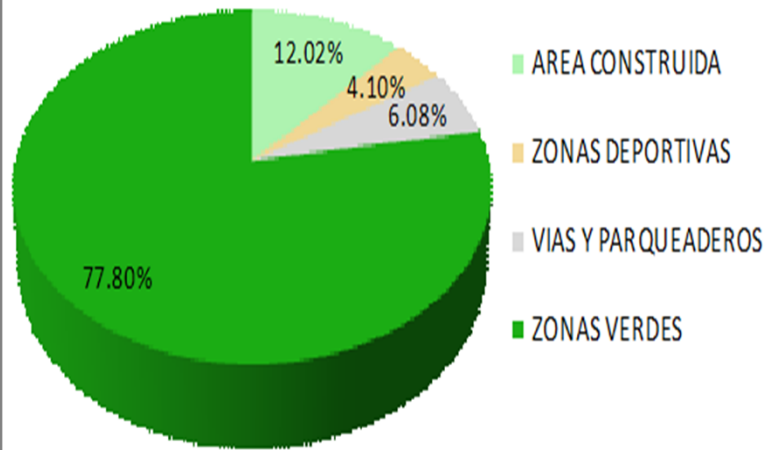
Proceso sistemático, independiente y documentado para obtener evidencias que, al evaluarse de manera objetiva, permiten determinar la conformidad del Sistema de Gestión de la Calidad con los requisitos establecidos y que se ha implementado y se mantiene de manera eficaz, eficiente y efectiva.

AUDITORÍA





PLAN DE DESARROLLO FÍSICO



Campus en un área de 25 Hectáreas, de las cuales 13 Ha son Zonas Verdes.

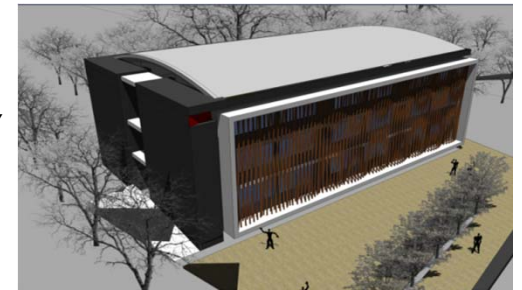
Zonas Académicas y Deportivas en un área de 63.705 m²

Datos informe Usos del Suelo
Pasantía 2008



POLÍTICA 1.

OPTIMIZAR ESPACIOS ACADÉMICOS Y ADMINISTRATIVOS



POLÍTICA 2.

MEJORAR LA MOVILIDAD CON PRELACIÓN AL PEATÓN



POLÍTICA 3.

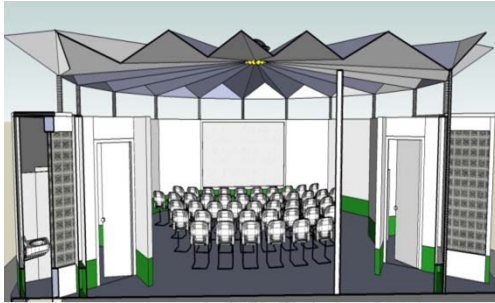
CRECIMIENTO Y DENSIFICACIÓN ORDENADA DEL CAMPUS



POLÍTICA 4.

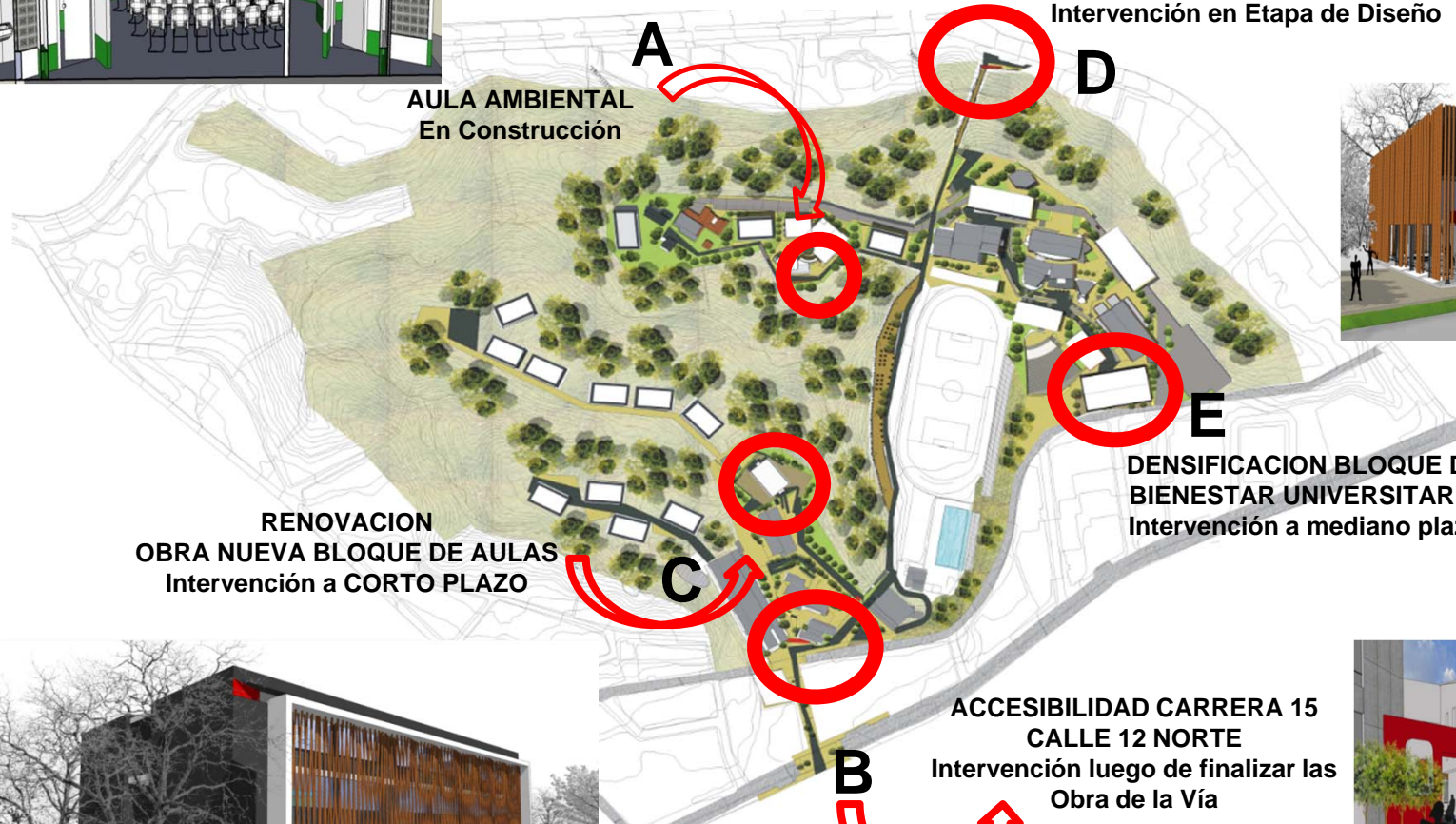
CONSERVACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL ENTORNO AMBIENTAL





AULA AMBIENTAL
En Construcción

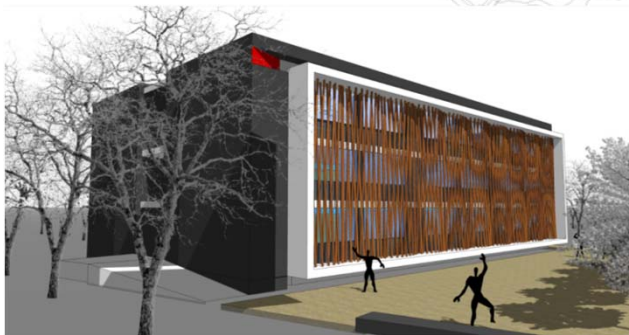
**ACCESIBILIDAD SOBRE VIA
PEATONAL INTERNA Y CONEXIÓN
CON LA AVENIDA 19**
Intervención en Etapa de Diseño



**DENSIFICACION BLOQUE DE
BIENESTAR UNIVERSITARIO**
Intervención a mediano plazo

**RENOVACION
OBRA NUEVA BLOQUE DE AULAS**
Intervención a CORTO PLAZO

**ACCESIBILIDAD CARRERA 15
CALLE 12 NORTE**
Intervención luego de finalizar las
Obra de la Vía





GRACIAS