

MATRIZ DE ARTICULACIÓN NORMA NTC GP 1000 Y ACREDITACIÓN

NTC GP 1000	GUÍA CNA	REFERENTES INSTITUCIONALES
4. SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD	Apoyo a la organización documental	<p><b>Macroproceso Gestión Documental:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Tablas de retención documental</li> <li>-Trámite documental</li> </ul> <p><b>Organización por Macroprocesos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mapa de procesos, además ver anexo 1.</li> </ul>
5. RESPONSABILIDAD DE LA DIRECCIÓN		Macroproceso Direccionamiento
5.2 Enfoque al cliente	Característica 8: Participación en actividades de formación integral	<p><b>Macroproceso Gestión de Bienestar Institucional</b></p> <p>Procedimiento de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y otros</p> <p>Encuestas de Satisfacción del usuario</p> <p><b>Macroproceso de Investigación:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Semilleros de investigación</li> <li>-Auxiliares de Investigación</li> <li>-Jóvenes investigadores</li> <li>-Estudiantes investigadores</li> </ul> <p><b>Macroproceso de Docencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Auxiliares de docencia</li> <li>-Eventos Académicos</li> </ul>

MATRIZ DE ARTICULACIÓN NORMA NTC GP 1000 Y ACREDITACIÓN

NTC GP 1000	GUÍA CNA	REFERENTES INSTITUCIONALES
5.3 Política de Calidad	<p>Característica 1: Misión Institucional</p> <p>Característica 2: Proyecto Institucional</p>	<p><b>Macroproceso Dirección:</b> Política de calidad, objetivos institucionales, misión y visión</p> <p><b>Macroproceso docencia:</b> Proyecto Educativo Institucional</p>
5.4 Planificación	<p>Característica 2: Proyecto Institucional</p>	<p><b>Macroproceso docencia:</b> Proyecto Educativo Institucional</p>
5.5.3 Comunicación interna	<p>Característica 34: Sistemas de comunicación e información</p>	<p><b>Macroproceso Comunicación Estratégica:</b> -Resolución Rectoral No. 1126 de diciembre 2 de 2008. Por medio de la cual se establece la política de comunicaciones de la Universidad del Quindío -Matriz de flujos y sistemas de información</p> <p><b>Macroproceso Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación.</b></p>

MATRIZ DE ARTICULACIÓN NORMA NTC GP 1000 Y ACREDITACIÓN

NTC GP 1000	GUÍA CNA	REFERENTES INSTITUCIONALES
6. GESTIÓN DE LOS RECURSOS		
6.1 Provisión de los recursos	<p>Característica 29: Recursos bibliográficos            Característica 31: Recursos de apoyo docente</p>	<p><b>Macroproceso Gestión Biblioteca:</b>            -Recursos de información impresos y digitales            -Servicios de información</p> <p><b>Macroproceso Gestión de Recursos Académicos:</b>            -Apoyos audiovisuales            -Cursos virtuales            -Publicaciones impresas</p> <p><b>Macroproceso Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación:</b>            -Salas de sistemas            -Servicio de internet</p> <p><b>Macroproceso de Docencia</b>            -Laboratorios            -Sitios de práctica</p> <p><b>Macroproceso Administración del Campus:</b>            -Zonas de estudio</p>

MATRIZ DE ARTICULACIÓN NORMA NTC GP 1000 Y ACREDITACIÓN

NTC GP 1000	GUÍA CNA	REFERENTES INSTITUCIONALES
6.2 Talento Humano	Característica 10: Selección y vinculación de profesores Característica 11: Estatuto profesoral Característica 12: Número, dedicación y nivel de formación de los profesores Característica 13: Desarrollo profesoral Característica 33: Organización, administración y gestión del programa Característica 35: Dirección del programa	<b>Macroproceso Gestión Humana:</b> -Contratación docente -Hojas de vida docentes -Evaluación docente -Producción docente -Formación y capacitación profesoral -Estatuto docente -Estatuto General
6.3 Infraestructura	Característica 30: Recursos informáticos y de comunicación Característica 31: Recursos de apoyo docente	<b>Macroproceso Administración del Campus:</b> -Mantenimiento de equipos de computo -Zonas de estudio -Mantenimiento y adecuación de planta física <b>Macroproceso Gestión de Tecnologías de la Información y la Comunicación:</b> -Salas de sistemas -Servicio de internet <b>Macroproceso de Docencia</b> -Laboratorios -Sitios de práctica <b>Macroproceso Gestión de Recursos Académicos</b> -Apoyos audiovisuales -Cursos virtuales -Publicaciones impresas

MATRIZ DE ARTICULACIÓN NORMA NTC GP 1000 Y ACREDITACIÓN

NTC GP 1000	GUÍA CNA	REFERENTES INSTITUCIONALES
6.4 Ambiente de trabajo	Característica 31: Recursos de apoyo docente ( e )	<p><b>Macroproceso Administración del Campus:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Mantenimiento y adecuación de planta física</li> <li>-Zonas de estudio</li> </ul> <p><b>Macroproceso Gestión Humana:</b> <b>Salud ocupacional</b></p> <p><b>Macroproceso Gestión Financiera:</b> -Proceso compras</p>
<b>7. REALIZACIÓN DEL PRODUCTO O PRESTACIÓN DEL SERVICIO</b>		<b>Macroproceso de Docencia</b>
7.1 Planificación de la realización del producto o prestación del servicio	Característica 3: Proyecto Educativo del Programa	<p><b>Macroproceso de Docencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Proyecto Educativo de Programa</li> <li>-Calendario Académico</li> <li>-Agenda docente</li> <li>-Prerregistros</li> </ul>
7.2 Procesos relacionados con el cliente	Características definidas por la Universidad para la prestación del servicio educativo: 7, 8, 9, 12, 13, 18, 19, 22, 24, 26, 27, 28, 29, 32	<p><b>Macroproceso de Docencia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Características del servicio</li> <li>-Prestación del servicio</li> <li>-Encuestas de satisfacción del usuario</li> <li>-Encuestas de autoevaluación</li> </ul> <p><b>Procedimiento de peticiones, quejas, reclamo, sugerencias y otros</b></p>

MATRIZ DE ARTICULACIÓN NORMA NTC GP 1000 Y ACREDITACIÓN

NTC GP 1000	GUÍA CNA	REFERENTES INSTITUCIONALES
7.3 Diseño y Desarrollo	Decreto 1295 de 2010. Por el cual se reglamenta el registro calificado de que trata la Ley 1188 de 2008 y la oferta y desarrollo de programas académicos de educación superior.  Característica 37: Influencia del programa en el medio	<b>Macroproceso de Docencia:</b> - Diseño y Desarrollo Macroproceso de Docencia.
7.5 Producción y prestación del servicio	Factor 4 Característica 20: Interdisciplinariedad Característica 22: Metodologías de enseñanza y aprendizaje Característica 23: Sistema de evaluación de estudiantes Característica 26: Investigación formativa	<b>Macroproceso de Docencia:</b> -Características del servicio -Prestación del servicio
8. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA		
8.2.1 Satisfacción del cliente	Encuestas de autoevaluación dirigidas: profesores, estudiantes, egresados, empleadores, director, administrativos.	<b>Macroproceso de Docencia:</b> -Encuestas de satisfacción del usuario -Encuestas de autoevaluación
8.2.4 Seguimiento y medición del producto y/o servicio		

MATRIZ DE ARTICULACIÓN NORMA NTC GP 1000 Y ACREDITACIÓN

NTC GP 1000	GUÍA CNA	REFERENTES INSTITUCIONALES
8.3 Control del producto y/o servicio no conforme	Características definidas por la Universidad para la prestación del servicio educativo: 7, 8, 12, 13, 18, 19, 22, 26, 27, 28, 29, 32	<b>Macroproceso de docencia:</b> -Características del servicio -Prestación del servicio <b>Macroproceso Calidad:</b> -Matriz de identificación del producto y/o servicio no conforme
8.4 Análisis de datos		
8.5 Análisis de datos		
8.5.1 Mejora continua	Característica 25: Evaluación y autorregulación del programa	<b>Macroproceso de docencia:</b> -Proceso de autoevaluación -Planes de mejoramiento resultado del proceso de autoevaluación
8.5.2 Acción correctiva	Plan de mejoramiento	<b>Macroproceso de docencia:</b> -Planes de mejoramiento resultado del proceso de autoevaluación -Acciones correctivas, preventivas y de mejora
8.5.3 Acción preventiva		

**MATRIZ DE ARTICULACIÓN NORMA NTC GP 1000 Y ACREDITACIÓN**

**ANEXO 1**

**ARTICULACIÓN SIG DE LA UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO Y ACREDITACIÓN**

<b>SIG DE LA UNIVERSIDAD DEL QUINDÍO</b>	<b>GUÍA CNA</b>
Macroproceso de Docencia	Característica 4: Relevancia Académica y Pertinencia Social del Programa
Macroproceso de Gestión de apoyo académico	Característica 5: Mecanismos de ingreso Característica 6: Número y calidad de los estudiantes admitidos
Macroproceso de investigación Macroproceso de Bienestar Institucional	Característica 8: Participación en actividades de formación integral
Macroproceso de Proyección Social (relaciones internacionales)	Característica 14: Interacción con las comunidades académicas Característica 21: Relaciones nacionales e internacionales del programa
Macroproceso de Gestión Humana (estímulos e incentivos)	Característica 15: Estímulos a la docencia, investigación, extensión o proyección social y a la cooperación internacional Característica 16: Producción de material docente Característica 17: Remuneración por méritos
Macroproceso de Investigación	Característica 26: Investigación formativa Característica 27: Compromiso con la investigación
Macroproceso de Proyección Social	Característica 28: Extensión o proyección social
Macroproceso Gestión Biblioteca	Característica 29: Recursos bibliográficos
Macroproceso de Bienestar Institucional	Característica 32: Políticas, programas y servicios de bienestar universitario
Macroproceso de Proyección Social (egresados)	Característica 38: Seguimiento de los egresados